

1.6 Bereikbaarheidsdienst

Omschrijving

De bereikbaarheidsdienst is voor de inwoner die in de avond, nacht of weekend een hulpvraag heeft, vanwege psychische, verstandelijke en/of verslavingsproblematiek die niet kan wachten tot de volgende werkdag. Voorliggende diensten zoals de Huisartsenpost, de Luisterlijn, 113 Zelfmoordpreventie of soortgelijk zijn niet passend. Of de inwoner is niet in staat om zelfstandig deze diensten in te schakelen. De hulpvraag is van dien aard, dat deze op afstand te beantwoorden is.

Deze aanvullende vorm van ondersteuning op de begeleiding tijdens werkdagen, draagt eraan bij dat inwoners zich (ook in relatie tot medebewoners en hun omgeving) in de avond, nacht en weekenden veilig en gesteund voelen omdat adequate signalering en/of ondersteuning beschikbaar is indien nodig.

De bereikbaarheidsdienst kan ondersteunen bij de uitstroom vanuit intramuraal wonen en ervoor zorgen dat een inwoner (langer) thuis kan blijven wonen.

Het is alleen mogelijk om de bereikbaarheidsdienst in combinatie met een indicatie voor Ambulante individuele begeleiding, Intensieve ambulante begeleiding, Ontwikkelarrangement begeleiding en Begeleiding 'vinger-aan-de-pols' worden geïndiceerd.

De bereikbaarheidsdienst dient te worden uitgevoerd door dezelfde aanbieder als de begeleiding tijdens werkdagen.

Tijden van bereikbaarheid (buiten kantoor tijden):

- Avond: van 18.00 uur tot 00.00 uur
- Nacht: van 00.00 uur tot 8.00 uur
- Weekend: van zaterdag 00.00 uur tot en met zondag 23.59 uur

Doelstellingen (niet limitatief)

- Zie doelstellingen van de producten Ambulante individuele begeleiding, Intensieve ambulante begeleiding, Ontwikkelarrangement begeleiding en Begeleiding 'vinger-aan-de-pols' (afhankelijk van het gecombineerde product);
- De inwoner en/of het netwerk voelt zich in de avond, nacht en weekenden veilig en gesteund omdat ondersteuning indien nodig, beschikbaar is.
- Buiten kantoor uren de inwoner (op afstand) stabiliseren.

Persoonlijk functioneren

Inwoners met psychische- en psychosociale klachten, verslavingsproblematiek, niet aangeboren hersenletsel (NAH), psychiatrische aandoeningen of beperkingen, psychogeriatrische aandoeningen of beperkingen, verstandelijke beperkingen, lichamelijke of zintuiglijke beperkingen, of een combinatie daarvan, met beperkingen op het terrein van- of knelpunten met:

- Sociale redzaamheid;
- Psychisch functioneren;
- Bewegen en verplaatsen;
- Geheugen en oriëntatie;
- Probleemgedrag.

Hulpbehoefte / Complexiteit:

De hulpvraag heeft o.a. de volgende kenmerken:

- De inwoner heeft ondersteuning nodig op één of op meerdere levensgebieden;
- Onverwachte hulpvragen zijn niet (altijd) planbaar en niet uitstelbaar tot het volgende contactmomenten tijdens kantoor uren.
- De hulpvraag is van dien aard, dat deze op afstand te beantwoorden is.

Vereisten en kenmerken van de voorziening (samenvattend)

- Deze vorm van begeleiding wordt ingezet vanuit de Wmo;

- Deze vorm van begeleiding wordt uitsluitend op afstand / digitaal ingezet;
- Deze vorm van begeleiding dient te worden uitgevoerd door dezelfde aanbieder als de begeleiding tijdens werkdagen;
- Deze vorm van begeleiding kan alleen in combinatie met een indicatie voor Ambulante individuele begeleiding, Intensieve ambulante begeleiding, Ontwikkelarrangement begeleiding en Begeleiding 'vinger-aan-de-pols' worden geïndiceerd;
- Het is uitgesloten een vervoersbeweging en fysieke inzet te declareren;
- De hulpverlener beschikt over een relevante opleiding op minimaal MBO-4 niveau, of de hulpverlener beschikt over een relevante opleiding op minimaal MBO-2 niveau waarbij hij/zij, indien nodig, kan afstemmen met een hulpverlener met een relevante opleiding op minimaal MBO-4 niveau;
- De hulpverlener is bekend met algemene / voorliggende voorzieningen in de regio;

Productcode

Volgt nog.

Bekostigingsvorm tarief en eenheid

Zie administratieprotocol (inspanningsgerichte bekostiging eenheden in: per week).

Tarief

Zie administratieprotocol (€14,52 per week).

Het tarief wordt conform het contract met hetzelfde percentage en op hetzelfde moment als Ambulante Individuele Begeleiding geïndexeerd.